

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a dereszladelikatesz.com weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének a vásárlók (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó (vásárló) a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

### 2. A szolgáltató (vállalkozás) adatai

Név: DERESZLA Bortermelő és Értékesítő Kft.

Rövid név: DERESZLA Kft.

Székhely: 3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2

Levelezési cím: 3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2

Üzlethelyiség címe: 3916 Bodrogkeresztúr, Felső u. 2.

Képviselő neve: Kalocsai László ügyvezető

Cégjegyzékszám: 05 09 002485

Bejegyző Bíróság neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei

Adószám: 10781577-2-05

Közösségi adószám: HU14378586

Számlavezető pénzüintézet: Kereskedelmi és Hitelbank

Számlaszám: 120398070014525700100009

IBAN számlaszám: HU33104003225050495648551009

E-mail cím: delikatesz@dereszla.com

Telefonszám: +36 30 488 9830

### 3. Jogszabályok

A weboldalon történő vásárlás esetében a szolgáltató és a vásárló között létrejött jogviszonyra vonatkozóan elsősorban a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: 2001. évi CVIII. törvény), továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgyvtv.) rendelkezési az irányadóak.

### 4. Fogalmak

4.1. távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

4.2. távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

4.3. Jótállás: a Ptk. szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;

4.4. Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele

4.5. Vállalkozás: a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet - ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el;

A vállalkozás a jelen ÁSZF esetében a DERESZLA Kft. (amely úgysis említésre kerülhet, mint szolgáltató).

4.6. Fogyasztó: a önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy; fogyasztó az, aki a jelen weboldalon terméket vásárol (a jelen ÁSZF-ben úgysis, mint vásárló vagy Felhasználó)

4.7. Termék: a Honlap kínálatában szereplő értékesítésre szánt áru,

4.8. Vételár: az áruért (termékért) fizetendő ellenszolgáltatás.

## 5. A szerződés szerinti termékről és az árakról

5.1. A honlap az ott bemutatott termékekre megrendelési lehetőséget biztosít a vásárlók számára. A termék a jelen weboldalon keresztül a fogyasztó által kiválasztásra, megvásárlásra kerülő bor, illetve egyéb alkoholtartalmú ital, vagy más, a webshopban feltüntetett termék, amelyek lényeges tulajdonságairól (pl.: termelő, előállító, termővidék, stb.) az egyes termékek terméklapján kap tájékoztatást a fogyasztó.

5.2. Valamennyi terméknek külön adatlapja (terméklapja) van. Az adatlapon található termékfotó csak illusztráció, a termék pontos adatait a vállalkozás a termékoldalon tünteti fel. A vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy a weboldalon forgalmazott termékek jellemzőit megváltoztassa, vagy a termékek forgalmazását megszüntesse. A módosítás a már megrendelt termékek jellemzőit nem befolyásolja.

5.3. A weboldalon az egyes termékeknél feltüntetett áraink forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

5.4. Egyes termékeink a fentiekől eltérően 5%-os áfát tartalmaznak. Ezt a termékoldalon külön jelezzük.

5.5. A termékoldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos költségeket, amelyeket a 8. pont rendelkezéseinek figyelembevételével a rendelés összegzése során külön feltüntetünk.

5.6. A megrendelt termék(ek)ért járó vételár és a kapcsolódó költségek teljes összegét a megrendelés adatait tartalmazó összesítő oldal tartalmazza, külön-külön feltüntetve a bruttó árakat és az esetleges szállítási költséget is. Ugyanezek az adatok a megrendelésről küldött automatikus visszaigazoló e-mailen is feltüntetésre kerülnek. A fizetendő sorban feltüntetett összeg az adott vásárlással kapcsolatos valamennyi költséget tartalmazza.

## 6. A honlapon történő vásárlás menete

6.1. Megrendelés folyamata

6.1.1. A honlapon a vásárló a „webshop” menüpont segítségével böngészhet kínálatunkból. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg az alábbiak szerint.

6.1.1.1. Kategóriák, ahol az egyes borfajták közül lehet válogatni,

6.1.1.2. Termékek szűrése, ahol az egyes borok ízvilága szerinti keresésére van lehetőség.

6.2. Az egyes termékekre (borokra) kattintva az adott bor terméklapján további adatokat talál a borhoz kapcsolódóan, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, adott esetben további információkról a termékkel kapcsolatban, illetve, ha már történt vásárlói értékelés az adott termékről az is itt olvasható.

6.3. A honlapon lehetőség van „kulcsszó” vagy „termék címke” (pl.: fehérbor, vagy Furmint, stb.) alapján is terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan lista-szerűen jelennek meg.

6.4. A választott termék a „vásárlás” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a kosárban pedig a termék ára melletti gombbal állítható a vásárolni kívánt darabszám. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti az oldal jobb felső sarkában található kosár ikonnal. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a Tovább a pénztárhoz gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

**6.5.** Lehetőség van a már regisztrált vásárlók esetén **bejelentkezésre**, azok számára, akik nem rendelkeznek regisztrációval **regisztrációra**, valamint **regisztráció nélküli vásárlásra**.

6.6. Alkoholtartalmú italok kereskedelme miatt jogszabályi rendelkezés alapján webáruházunkban **kizárólag 18. életévüket betöltött vásárlók vásárolhatnak**. Erről a vásárlónak vásárlást megelőzően nyilatkoznia kell,

6.7. A regisztrációra a regisztrációs felületen van lehetőség felhasználónév és e-mail cím megadása után. A weboldal a regisztrációhoz – és később a belépéshez is - szükséges jelszót a megadott e-mail címre automatikusan küldi ki. A kiküldött jelszót a vásárló később bármikor megváltoztathatja, módosíthatja. Regisztráció véglegesítéséhez az alábbi adatokat szükséges megadnia: vezetéknev, keresztnév, megjelenítendő név cégnév (ha a vásárló cég) ország, város, állam/megye, irányítószám, utca, házszám, életkor.

6.8. Regisztráció nélküli vásárlásra a termék kosárba helyezést követően, a rendelés leadásakor (tovább a pénztárhoz gomb megnyomása után) van lehetőség, mely során az alábbi adatokat kell a vásárlónak megadnia: vezetéknev, keresztnév, cégnév (ha a vásárló cég) cég esetén adószám, ország, város, irányítószám, utca, házszám, telefonszám, e-mail cím, életkor. Ha a vásárló még nem regisztrált vásárló, az adatok megadás után szintén lehetősége van a vásárláshoz saját fiókjának létrehozására.

6.9. Az oldalon történő regisztrációval lehetővé válik, hogy a Felhasználónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során.

6.10. Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el.

6.11. Regisztrációkor, illetve regisztráció nélküli vásárláskor megadott személyes adatait bizalmasan kezeljük a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, és csak azon munkavállaló rendelkezik ezekhez hozzáféréssel, akiknek munkakörüknel fogva ez kötelessége. Személyes adatainak kezeléséről az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadóak, amely az alábbi **linkre** kattintva érhető el.

6.12. A vásárló a regisztrációjának törlését e-mailben társaságunk elérhetőségein bármikor kérheti. A vásárló felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.

6.13. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

6.14. A „Rendelés tartalma” tartalmazza a rendelése összegzését. A Felhasználó egy összefoglaló segítségével ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét, valamint a szállítási vagy egyéb költségeket.

6.15. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési módot. Az alábbi fizetési módok közül választhat:

6.15.1. közvetlen banki átutalással társaságunk bankszámlája történő utalással,

6.15.2. bankkártyás fizetéssel, illetve

6.15.3. utánvétes fizetéssel, valamint

6.15.4. készpénzes fizetéssel a helyszínen. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt társaságunk felé.

6.16. Szerződésünk, az általunk küldött visszaigazolással jön létre.

6.17. A Ptk. 6:7 § (3) bekezdése alapján a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés nyelve a magyar.

6.18. A szerződés a Ptk. 6:3 § a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével megszűnik.

6.19. A szerződés a Társaságunk elektronikus dokumentumkezelő rendszerében tárolásra kerül, mely – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ideig - utóbb is hozzáférhető,

6.20. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az áruházban kuponelfogadás történik. A birtokában lévő kupon felhasználhatja vásárlásához a kuponon szereplő lejáratú időn belül, illetve vásárlási összeg felett.

6.21. Társaságunk nem vállal felelősséget a vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémákért, károkért.

## 7. Fizetés

A weboldalon történő vásárlás esetében az alábbi módon van lehetőség a megvásárolt termék vételárának kifizetésére:

7.1. **Bankkártyás fizetéssel:** Ennek a fizetési módnak az esetében az oldal átirányítja a vásárlót a B-Payment felületére a megrendelni kívánt termék vételárának és a szállítási költségnek a kiegyenlítésére.

## 8. Szállítás és annak díjai

8.1. Társaságunk a megrendelt termékeket házhozszállítással történő megrendelés esetén a GLS futárszolgálattal szállítja.

8.2. A csomagok feladása minden héten szerdai napon történik. A kiszállításra feladástól számított 1-2 munkanapon belül kerül sor. A csomag aktuális helyzetéről a csomag felvételét követően egy általunk elküldött nyomkövetési kód alapján tájékozódhat.

8.3. A webshopon csak bankkártyás fizetés üzemel. Az összeg beérkezése után kerül összeállításra a csomag.

8.4. Amennyiben a megadott időpontban nincsen senki a megadott szállítási címen, aki átvegye a csomagot, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a futárral, hogy a kézbesítés mielőbb sikeresen megtörténjen.

8.5. A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

8.6. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató

díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

8.7. Szállítási költségek:

Belföldi szállítás 20 kg-ig: 2.700,00 Ft; 20 kg felett: 4.200,00 Ft

Szállítási határidő: 1-2 munkanap

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni, vagy a szerződéstől elállni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

8. Elállási jog gyakorlása

8.8. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. (továbbiakban: Fogyasztó)

8.9. A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a Fogyasztó jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

8.10. Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

8.11. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez csatolt – a Kormányrendelet 2. sz. melléklete szerinti tartalommal előkészített – elállási nyilatkozat mintát is, amely **a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete**. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

8.12. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 9.4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

8.13. a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését elektronikusan, vagy ha az elállási nyilatkozat postai úton érkezett postai úton.

8.14. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

8.15. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

8.16. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

8.17. A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

8.18. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a

Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

8.19. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

8.20. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 9. A Fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog

9.1 olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

9.2. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

9.3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

9.4. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

9.5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

9.6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;

9.7. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

9.8. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

9.9. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az őt megillető elállási és felmondási jogát.

## 10. Kellékszavatosság

10.2. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően.

10.3. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt, de legkésőbb a termék szavatossági idejének lejártát megelőző napon érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

10.4. Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt, de legkésőbb a termék szavatossági idejének lejártát megelőző 30. napig érvényesítheti szavatossági igényeit.

10.5. A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

10.5.1. kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

10.6. Ha a k a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – a szerződéstől is elállhat.

10.7. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

10.8. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) napon belül közölni.

10.9. A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.10. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül, illetve a szavatossági időn belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának vagy helytelen tárolásának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

## 11. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Név:** Derezsla Kft

**Levelezési cím:** 3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2

**Telefonszám:** +36 30 151 5081

**E-mail cím:** delikatesz@dereszla.com

## 12. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

12.2. A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Derezsla Kft.

**Levelezési cím:** 3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2

**Telefonszám:** +36 30 151 5081

**E-mail cím:** delikatesz@dereszla.com

12.3. Személyesen tett panasz esetén a vásárlóknak lehetőségük van bejegyzést tenni a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a vállalkozás üzlethelyiségében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol a panaszos vásárló megadott elérhetőségén.

12.4. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet három évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

12.5. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak köteles átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

12.6. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén a panasz átvételét 2 munkanapon belül email útján visszaigazolja a panaszosnak. Erre tekintettel a telefonon előterjesztett panasz esetén a

panaszos köteles megjelölni a kapcsolattartásra kijelölt email címét. email cím hiányában postai úton, a felhasználó által közölt postai címen történik a kapcsolattartás.

12.7. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

12.8. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

12.9. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja emailen vagy postai úton.

12.10. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról és a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja a Felhasználót.

### 13. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

13.2. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

13.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

13.2.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: Amennyiben társaságunk felé tett panasz elutasításra került, úgy Ön jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk székhelye szerint illetékes békéltető testület nevének és székhelyének postai címe az alábbi: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és parkamara által működtetett Békéltető Testület (3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.) Tel.: +36-46-501-091, 501-090, E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu) , <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Az egyes területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei a jelen **ÁSZF 2. sz. mellékletét képezik.**

#### 13.2.3. Bírósági eljárás

Az vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### 14. Szerzői jogok

A jelen weboldal minden része szerzői jogvédelem alatt áll. Tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, másolása, továbbítása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

### 15. Egyéb

15.2. Az Eladó a Kormányrendelet 11.§ (1) bek. o) pontja alapján nyilatkozik, hogy nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex-szel.

15.3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a

honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

15.4. Technikai korlátok: A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

15.5. A jelen ÁSZF a Kormányrendelet 11.§ (1) bekezdése szerinti szerződéskötést megelőző tájékoztatásnak is minősül.

*Mellékletek:*

1. sz. melléklet: *Szerződéstől való elállási nyilatkozat minta*
2. sz. melléklet: *Az egyes területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei*

Kelt: Bodrogkeresztúr, 2023. január 10.

1.sz. melléklet:

*Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett: DERESZLA Kft.*

*3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*