

**Adatkezelési tájékoztató
a DERESZLA Bortermelő és Értékesítő Kft.
weboldalának használatához**

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) III. fejezet 2. szakasz 13. cikk előírásainak, valamint a Magyarországon hatályos információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vonatkozó 16. §-ának ezúton az alábbiakról tájékoztatom.

I. Általános, elérhetőségi adatok

1. Az adatkezelő adatai, elérhetősége, adatvédelmi tisztviselő

1.1. DERESZLA Bortermelő és Értékesítő Kft.

székhely: 3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2.

Cégjegyzékszám: 05 09 002485

Adószám: 10781577-2-05

képviseli: Kalocsai László ügyvezető

telefon: +36 30 488 9830

e-mail: dereszla@dereszla.com

Postacím: 3916 Bodrogkeresztúr, Felső utca 2.

weboldal: dereszladelikatesz.com

1.2. A társaság adatvédelmi tisztviselője:

Dr. Jancsó Edina jogi igazgató

postacím: Talentis Agro Zrt., 8086 Felcsút, Fő utca 65.

e-mail: adatvedelem@talentisagro.hu

A jelen tájékoztatóban a DERESZLA Bortermelő és Értékesítő Kft. a továbbiakban: „Társaság” vagy Adatkezelő”, a weboldalt használó személy a továbbiakban: „érintett” vagy „vásárló”.

II. A weboldal működtetése és a használata/regisztráció során felmerülő adatkezelések

1. Az adatkezelés célja

1.1. A Társaság weboldalának működtetésének célja:

1.1.1. hogy a vásárlók, érdeklődők a Társaságunk által forgalmazott, nálunk kapható, illetve általunk forgalmazott borokról, egyéb termékekről, szolgáltatásokról elsőkézből teljeskörű, pontos és részletes tájékoztatást kapjanak,

1.1.2. továbbá ennek kapcsán a Társaságunk általi szolgáltatások nyújtásának biztosítása.

1.2. Így a weboldalon történő regisztrálás és vásárlás esetén felmerülő adatkezelés célja:

1.2.1. kereskedelmi-, és szerződéses kapcsolatainak létrejötte, és a létrejött szerződéses jogviszony alapján azok teljesítése:

1.2.2. az Érintett azonosítása, az Érintettel a vásárlás okán történő kapcsolattartás,

1.2.3. a webshopban történő vásárlás során létrejött szerződések elkészítése, a létrejött jogviszony alapján az abból származó kötelezettség teljesítése, jogérvényesítés

1.2.4. díjfizetéshez kötött szolgáltatás igénybevétele esetén a vételár számlázás

1.2.5. az Érintett jogainak védelme, így a jogorvoslati lehetőségek megismerése.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja minden esetben a weboldalon regisztráló, majd a weboldalt használó személy önkéntes hozzájárulása (a GDPR II. fejezet 6.cikk (1) bek. a) pont alapján). Társaságunk kizárólag a regisztráló vásárló személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt, és nem is kezel.

3. A kezelt személyes adatok

3.1. A webshopból történő vásárlás kétféleképpen történhet: a weboldalon történő regisztrációval, illetve regisztráció nélkül.

3.2. Alkoholtartalmú italok kereskedelme miatt jogszabályi rendelkezés alapján webáruházunkban kizárólag 18. életévét betöltött vásárlók vásárolhatnak.

3.2.1. A személyes adatok megadása a **regisztráció során**. Az Érintett a regisztráció során az alábbi személyes adatait adja meg:

3.2.1.1. **Regisztrációs adatokat**, úgymint

3.2.1.1.1. felhasználónevét és e-mail címét, (jelszavát a megadott e-mail címére küldjük ki.)

3.2.1.1.2. Belépés után a regisztráció véglegesítéséhez az alábbi adatok szükséges megadnia, amelyeket a regisztráció során nyilvántartunk (kezelünk): vezetéknev, keresztnév, megjelenítendő név cégnév (ha a vásárló cég) ország, város, állam/megye, irányítószám, utca, házszám, életkor.

3.2.2. A korábban **már regisztrált vásárlók** esetében a belépéshez a regisztrációkor megadott felhasználónevét vagy e-mail címét, valamint jelszavát kell megadnia.

3.2.3. A weboldalon történő vásárláskor lehetősége van **regisztráció nélkül is vásárolni**. Ehhez a termék kosárba helyezést követően, a rendelés leadásakor (tovább a pénztárhoz gomb megnyomása után) van lehetőség, mely során az alábbi adatokat kell a vásárlónak megadnia: vezetéknev, keresztnév, cégnév (ha a vásárló cég) ország, város, irányítószám, utca, házszám, e-mail cím, életkor.

3.3. A regisztrációkor/regisztráció nélküli vásárláskor megadott jelszó kizárólag a vásárló (regisztráló) előtt ismert, azt társaságunk nem ismeri meg, akár azt társaságunk küldte meg automatikusan a regisztrációkor, akár a vásárló azt később megváltoztatta.

3.4. A regisztrációhoz/regisztráció nélküli vásárláshoz való kifejezett hozzájárulását a regisztráció során, de még a regisztráció befejezését megelőzően, „az Elovastam és elfogadom az Adatkezelési Tájékoztatót” funkció előtt található jelölő négyzet „kipipálásával” adhatja meg. Ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy megismerte, elfogadja és tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat.

4. Az adatkezelés időtartama:

4.1. A regisztráció alkalmával megadott személyes adatait egészen addig tartjuk nyilván (kezeljük), amíg regisztrációját fenntartja, azaz az adatkezelés ez esetben az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart, így a regisztrációkor megadott személyes adatait is ezen időpontig tároljuk.

4.2. A regisztráció nélküli vásárlás esetén a személyes adatait a vásárlástól számított 30 napig kezeljük, ezt követően a vásárláskor megadott személyes adatai törlésre kerülnek.

5. A megadott személyes adatok kezelése

5.1. A weboldal használata során (akár regisztrált, akár regisztráció nélkül vásárolt) megadott személyes adataihoz Társaságunk részéről kizárólag arra munkakörénél fogva jogosultsággal rendelkező munkatársaink férnek hozzá, és a megadott adatait kizárólag ezen munkatársaink kezelik. Társaságunk a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet, illetve egyéb címzettek részére. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

5.2. Megadott személyes adatait – akár a regisztrálás, vagy akár regisztráció nélküli vásárlás során adta is meg azokat – kizárólag a weboldalon történő vásárlás okán kezeljük, azokat más célból nem használjuk fel.

III. A weboldalon található kapcsolati űrlap használatával kapcsolatos adatkezelés

1. Az adatkezelés célja:

a társasággal való közvetlen kapcsolatfelvétel, egyszerű módon történő kommunikáció lebonyolítása.

2. Az adatkezelés jogalapja:

A kapcsolati űrlapot használó személy (érintett) önkéntes hozzájárulása (a GDPR II. fejezet 6.cikk (1) bek. a) pont alapján).

3. Az adatkezelés időtartama: A megkeresés jellegétől függően.

3.1. általános kérdések, termékeinkkel kapcsolatos megkeresések, információkérés esetében a válasz megküldését követően – amennyiben további egyeztetésre a megkeresés kapcsán nincs szükség – a megadott személyes adatait 30 munkanapon belül töröljük,

3.2. asztalfoglalás esetén a vonatkozó jogszabály rendelkezésének megfelelő ideig,

3.3. panasz vagy egyéb olyan megkeresés esetén, amely jogszabályi rendelkezés alapján társaságunk számára kötelező megőrzési időt ír elő, úgy személyes adatát a jogszabályban meghatározott megőrzési ideig kezeljük.

4. A kapcsolati űrlap használata során kezelt személyes adatok:

4.1. az érintett neve

4.2. e-mail címe

4.3. és az üzenet szövege

5. Az üzenetküldés előtt az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulást külön erre a célra feltüntetett jelölő négyzet „kipipálásával” adhatják meg, mellyel elismeri, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elolvasta, és elfogadta. Az üzenetet elküldeni ennek hiányában nem lehetséges.

6. Társaságunk a személyes adatokat ez esetben sem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet, illetve egyéb címzettek részére. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

7. Megadott személyes adatait kizárólag az üzenet megválaszolása kapcsán kezeljük, azokat más célból nem használjuk fel.

8. Tájékoztatom, hogy a kapcsolati űrlap használatakor az üzenet társaságunk delikatesz@dereszla.com e-mail címére érkezik, üzenetét és az üzenet elküldésekor megadott személyes adatait társaságunk erre feljogosított munkavállalója (az e-mail fiók erre

kijelölt kezelője) látja, és - amennyiben ez szükséges - kizárólag azon illetékes munkatársakhoz kerülnek továbbításra, akiknek a kérdés megválaszolása a munkakörüknel fogva feladata.

IV. Adatfeldolgozó

1. A Társaságunk a tevékenysége ellátásához jogosult ún. adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozó az adatkezelés során kizárólag társaságunk, mint adatkezelő utasításai és a Társaságunkkal kötött szerződéses jogviszony szerint járnak el, az adatkezelés kapcsán önálló döntést nem hoznak. Az adatkezelés során társaságunk az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1.1. a weboldal üzemeltetése, karbantartása kapcsán:

Whitedog Media Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 105.)

1.2. A webshopban történő vásárlás esetén a fizetés alkalmával:

B-Payment Zrt. (1072 Budapest, Rákóczi út 42.)

1.2.1. Vásárlás során – amennyiben a vételárát a vásárláskor azonnal, bankkártyás fizetéssel rendezi, úgy a rendszer automatikusan átirányítja a SimlePay fizető oldalra, ahol nevét és bankkártyájának adatait szükséges megadnia a sikeres fizetés végett.

1.3. Csomagküldés az alábbi szolgáltatókat vesszük igénybe:

1.3.1. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.)

13.1.1. A regisztrációkor/regisztráció nélküli vásárláskor megadott neve, posta címe, és telefonszáma kerül átadásra a futár cég részére.

2. Tájékoztatom, hogy Társaságunk, a DERESZLA Bortermelő és Értékesítő Kft., mint ellenőrzött tagvállalat 2018. december 14-én az Talentis Agro Zrt.-vel (8086 Felcsút, Fő utca 65.), mint irányító tagvállalattal uralmi szerződést kötött, mely szerződés alapján a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 3:49. §-ban szabályozott, a Cégbíróság által 07-10-001506. sz. alatti, 2019.02.04-én kelt végzésével bejegyzett elismert vállalatcsoport keretében működnek együtt. A szerződés alapján társaságunk adatkezelési rendjét a Talentis Agro Zrt. jogosult meghatározni, így az adatkezeléssel kapcsolatos bármely eljárás során a Talentis Agro Zrt. erre munkakörénél, kinevezésénél fogva jogosult személy bevonásra kerül.

V. Cookie-k (süti) használata

1. Mi a cookie?

Társaságunk web oldala az alkalmazás során ún. cookie-kat, azaz sütiiket használ. Cookie (magyarul HTTP-süti, vagy süti) egy olyan információt hordozó csomag, amelyet a webszerver hoz létre, küld el a böngészőnek, és amelyet a böngésző minden, a szerver felé irányuló kérdésnél visszaküld. A cookie a böngésző segítségével egy elkülönített könyvtárban kerül tárolásra, általában szöveges formátumban. A cookie –kat ma már gyakorlatilag minden böngésző ismeri és kezeli.

A cookie tetszőleges adatokat tárolhat, név – érték párok formájában.

2. Mire szolgálnak a cookie-k?

A cookie –k alapesetben arra szolgálnak, hogy a felhasználó általi tevékenységek (pl.: belép, kattint, elfogad vagy elutasít valamilyen feltételt a felhasználó, stb.) eredményét a webszerveren futó weboldal tárolni tudja, hogy azt később is felhasználhassa. Ez arra szolgál, hogy az adott webes felület (jelen esetben társaságunk honlapja) „emlékezzen” arra, hogy az adott felhasználó már járt ezen az oldalon. Ezen technológia alkalmazása az összes modern webes szolgáltatás alapja.

Társaságunk weboldalán azonban a cookie-k **kizárólag a felhasználói élményt segítik elő, amelyek a munkamenet során kerülnek alkalmazásra, azonban konkrét adatrögzítés a weboldal látogatásakor nem történik**, a weboldalon való látogatáskor felhasznált süti a honlap elhagyásakor törlődnek is rendszerünkben.

A weboldal megnyitásakor választanai lehet a cookie-k **elfogadása** vagy azok **elutasítása** között. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie –k használatát, úgy a weboldalunk elérhető marad, de bizonyos szolgáltatások korlátozottak lesznek, tekintve, hogy valamennyi szolgáltatás eléréséhez a cookie használatának elfogadása szükséges.

3. Mi a cookie használatának célja és használatának jogalapja?

A süti használatának célja a honlap megfelelő működésének biztosítása, jogalapja a 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített rendelkezés.

VI. Az érintettek jogai, jogorvoslatok

1. Az érintett az adatainak kezeléséről az adatkezelés során bármikor *tájékoztatást kérhet*, továbbá bármikor kérheti személyes adatai *helyesbítését* akkor, ha személyes adatait nem pontosan adta meg, és azok a valóságnak nem felelnek meg. Önkéntes hozzájárulását az adatkezelés során bármikor *visszavonhatja*, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

2. Kérheti a személyes adatainak *törlését*, ill. ha esetleges igényérvényesítéssel kíván fellépni társaságunkkal szemben, és a törlés sértené a jogos érdekét, úgy törlés helyett kérheti személyes adatainak *zárolását*. Megilleti továbbá az *adathordozhatósághoz való jog*.

3. Az Érintett az adatkezelő I. pontban megjelölt elérhetőségein nyújthatja be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit.

4. Az adatkezelések során jogorvoslati lehetőség illeti meg az érintettet. Jogsértés észlelése esetén a társaság vezérigazgatójához, vagy a társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat ügyének kivizsgálása végett. A vezérigazgató – az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – az ügyet a beérkezéstől számított huszonöt napon belül kivizsgálja és az eredményről írásban tájékoztatja az érintettet.

5. Az érintett jogérvényesítésért fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ; Honlap: www.naih.hu).

6. Az érintett az adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben jogsértés észlelése esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet. A per elbírálása az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás az érintett választása szerint megindítható a lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt: Bodrogkeresztúr, 2023. január 10.